

Dieser Serviceauftrag besteht aus 2 Seiten. Bitte auf der 2. Seite unterschreiben und beide Seiten an uns zurückfaxen oder mailen.

Serviceauftrag

Hiermit beauftragen wir, wie unter Firma beschrieben, SHM Stegherr GmbH Service- und/oder Instandsetzungsarbeiten gemäß den unter "Beschreibung des Problems" aufgeführten Angaben auszuführen.

Firma _____	USt-ID / VAT _____
Ansprechpartner _____	Maschinen- oder Gerätetyp _____
Straße _____	Maschinennummer _____
PLZ _____ Ort _____	Email _____
Telefon _____ Telefax _____	am _____
gesprächen mit _____	

Wir hätten gerne folgende Art des Service (bitte ankreuzen):

- Telefonservice** Abrechnung in angefangenen 15 Minuten Arbeitszeit.
Gesamtkosten ergeben sich aus der Gesprächsdauer zuzüglich der Zeit für die Lösungssuche des Problems nach/vor dem bzw. der Gespräche.
Zahlung Vorkasse.

- Vor-Ort-Service** Kosten für den Vor-Ort-Service gem. unseren aktuellen Montagesätzen.
Zahlung Vorkasse.

Beschreibung des Problems:

Bitte beantworten Sie vorab folgende Fragen, dies vermeidet Rückfragen und verkürzt die Dauer der Fehlersuche.

Checkliste für Probleme mit der Steuerung und Elektronik

- Steht eine Achse auf dem Bahnendeschalter?** Ja Nein
- Hat die Überlast an der N-Achse ausgelöst?** Ja Nein
- Ist die Maschine mechanisch in Ordnung?** Ja Nein
Falls Nein, bitte Probleme auf der ersten Seite beschreiben.
- Ist die Maschine pneumatisch in Ordnung?** Ja Nein
Druck = 6Bar; Wasserabscheider Wartungseinheit ok?
- Tritt die Störung erst auf, wenn eine andere Maschine eingeschaltet wird?** Ja Nein
- Ist die Spannungsversorgung in Ordnung?** Ja Nein
400V alle Phasen L1-L2 / L1-L3 / L2-L3
230V gegen N
L1-N
- Wie hoch ist die Steuerspannung? (Soll=24V)** _____
- Lässt sich die Steuerspannung einschalten?** Ja Nein
(Druckschalter, Haubenverriegelung, Notaus/ Seilzugschalter, Bereichsumzäunung Türen überprüfen)
- Sind Motorschutzschalter und Sicherungen i.O.?** Ja Nein
- Haben Sie die Sensoren bzw. Eingänge überprüft?** Ja Nein
Grundstellung und Arbeitsstellung E1- E66
- Haben Sie Fehlermeldungen auf dem Bildschirm?** Ja Nein
Falls ja, bitte Foto beilegen
- Fehlermeldungen am Servoregler, Frequenzumrichter?** Ja Nein
Falls ja, bitte Foto beilegen

Terminwunsch: _____

Ort

Datum

Stempel und Unterschrift in Druckbuchstaben

Es gelten ausschließlich unsere AGB und Montagesätze, jeweils in neuester Fassung, die wir Ihnen auf Anfrage gerne vor Vertragsabschluss zur Verfügung stellen.

Dieser Serviceauftrag besteht aus 2 Seiten. Bitte auf dieser Seite unterschreiben und beide Seiten an uns zurückfaxen oder mailen.